

Allgemeine Vertragsbedingungen

der Ingenico Payment Services GmbH für Bestellungen im Webshop;
Stand 01/2016

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB enthalten die Regelungen für Bestellungen von Produkt-paketen im Webshop von Ingenico Payment Services. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich.
- 1.2 Die nachfolgend aufgeführten Produktpakete werden von Ingenico Payment Services in ihrem Webshop angeboten:
- Ingenico: iCT220, iCT250, iWL220 GPRS, iWL250 GPRS, iWL250
 - Bluetooth, iPP H-Touch 480
 - Banksys Xenta / Banksys Xentissimo
- 1.3 Diese AGB gelten neben den regulären Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ingenico Payment Services („Vertragsbedingungen“, die unter www.payment-services.ingenico.com eingesehen werden können).

2. Vertragsgegenstand/Laufzeit des Vertrages/Leistungsumfang

- 2.1 Der Vertragsgegenstand umfasst die Miete des Terminals sowie die Nutzung der Dienstleistungen von Ingenico Payment Services zur Abwicklung bargeldloser Zahlungen für den Kunden im Netzbetrieb von Ingenico Payment Services für eine feste vertragliche Laufzeit von 60 Monaten.
- 2.2 Der Umfang der einzelnen Leistungen ergibt sich aus den bei Vertragsschluss beigefügten Leistungsbeschreibungen und den Vertragsbedingungen von Ingenico Payment Services. Diese sind Grundlage und Bestandteil des Vertrages, sofern nicht im Einzelfall individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden getroffen werden.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Die Darstellung des Sortiments von Ingenico Payment Services auf über das Internet abrufbaren Seiten, stellt kein Angebot im Sinne des § 145 ff BGB dar.
- 3.2 Indem der Kunde eine Bestellung per E-Mail an Ingenico Payment Services absendet, gibt er ein Angebot im Sinne des § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Webseite wird Ingenico Payment Services den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.
- 3.3 Nach Erhalt der Bestätigungsmail mit allen Detailinformationen zu dem vom Kunden bestellten Produktpaket, muss der Kunde erneut den Bestätigungslink in der E-Mail anklicken, um den Bestellvorgang abzuschließen.
- 3.4 Die Annahme des Angebots des Kunden durch Ingenico Payment Services erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit des bestellten Terminals oder der Dienstleistung. Die Erklärung der Annahme durch Ingenico Payment Services gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich, sondern erfolgt durch Auslieferung des Terminals an den Kunden; der Kunde verzichtet insoweit auf den Zugang der Annahmeerklärung im Sinne von § 151 S. 1 BGB. Kann Ingenico Payment Services das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt.
- 3.5 Eine Vorkasseaufforderung zu versenden steht im Ermessen von Ingenico Payment Services, wenn der Einzelfall dafür spricht, insbesondere in den Fällen, in denen sich zum Zeitpunkt des Auftrageingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden.

4. Lieferung, Versandkosten, Vertragsbeginn

Ingenico Payment Services wird das Terminal an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausliefern. Ingenico Payment Services ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte Ingenico Payment Services dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben. Beginn der festen vertraglichen Laufzeit von 60 Monaten ist der Tag der Lieferung.

5. Widerruf

- 5.1 Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Terminals in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung des Terminals an Ingenico Payment Services zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten aus § 312c Abs. 2 BGB und vor dem Tag des Erhalts des Terminals. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Terminals. Der Widerruf in Textform ist zu richten an: Ingenico Payment Services GmbH, Ginnheimer Straße 4, 65760 Eschborn, oder per E-Mail an einkauf.mc@ingenico.com. Die Rücksendeadresse für Terminals ist dem Lieferschein zu entnehmen. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung zurückzusendender Terminals.
- 5.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, das empfangene Terminal zurück zu gewähren. Kann der Kunde das empfangene Terminal ganz

oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs Ingenico Payment Services die entsprechende Wertminderung zu ersetzen.

- 5.3 Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von Euro 40 nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht worden ist. Andernfalls erfolgt die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.
- 5.4 Im Gegenzug zahlt Ingenico Payment Services im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Mietzins an den Kunden zurück. Von Ingenico Payment Services ggf. bezahlte Rücksendungskosten werden von durch Ingenico Payment Services zu leistenden Rückzahlungen nach Satz 1 dieser Ziffer in den Fällen abgezogen, in denen der Kunde zur Zahlung der Rücksendekosten verpflichtet ist. Bei Zahlungen ins Ausland werden zudem die Überweisungsgebühren abgezogen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Ingenico Payment Services von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch. Im Übrigen gilt § 312 d Abs. 4 BGB.
- 5.5 Das Widerrufsrecht besteht nach § 312d Abs. 4 BGB nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Es besteht ferner nicht bei der Lieferung von CDs, DVDs, Videos oder Software, sofern diese Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind. Im Falle des Ausschlusses des Widerrufsrechtes hat der Kunde bei einer Rücksendung des Terminals an Ingenico Payment Services die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.

6. Anschriften

- 6.1 Geschäftsadresse:
Ingenico Payment Services GmbH, Daniel-Goldbach-Str.17-19, 40880 Ratingen
Tel.: (0 21 02) 9979-0, Fax: (0 21 02) 9979-900
E-Mail: info.mc@ingenico.com
- 6.2 Die Rücksendeadresse für das gelieferte Terminal ist dem Lieferschein zu entnehmen.

7. Datenschutz/Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

- 7.1 Ingenico Payment Services verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Telekommunikationsgesetze. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden zweckgebunden zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt, Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen zu entnehmen. Wenn und soweit Ingenico Payment Services die Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzt, haben Ingenico Payment Services Kunden das Recht, einer derartigen Nutzung jederzeit zu widersprechen.
- 7.2 Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten: Für die Löschung ihrer Benutzerdaten sowie für weitere Informationen können sich Ingenico Payment Services Kunden an einkauf.mc@ingenico.com wenden. Spätestens zum Zeitpunkt der Beendigung der vertraglichen Beziehung werden sämtliche Kundendaten gelöscht.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Ratingen.

www.ingenico.de/payment-services

Ingenico Payment Services GmbH, Daniel-Goldbach-Str.17-19, 40880 Ratingen, (T) +49 2102.9979-0, (F) +49 2102.9979-900, info.mc@ingenico.com
Geschäftsführer: Dr. Markus Weber, Frank Hartmann, Peter Meussen
Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Sitz der Gesellschaft: Ratingen, HRB NR. 43846, Amtsgericht Düsseldorf, Steuer-Nr. 147/5816/0960, USt-ID Deutschland: DE 185996311