

Sicherheit an der Kasse – Wissenswertes zu Kreditkartenzahlungen

Wir freuen uns, dass Sie uns bei der Abwicklung Ihrer Kartenzahlungen vertrauen. Im Folgenden möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick über Wissenswertes zu Kreditkartenzahlungen geben.

EMV – der neue Sicherheitsstandard für Kartenzahlungen – wurde von Europay, MasterCard und Visa entwickelt. Bei diesem Verfahren werden Zahlungen nicht per Magnetstreifen, sondern über den sichereren EMV-Chip abgewickelt. Voraussetzung: Ihr Terminal unterstützt diese Technik.

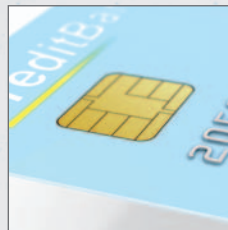
Die unterschiedlichen Möglichkeiten der Authentifizierung einer Kartenzahlung (Cardholder Verification Method) sind:

- Unterschrift
- PIN
- Kontaktlos (contactless)



Zu Ihrer eigenen Sicherheit nutzen Sie immer den Chipkartenleser Ihres Terminals und beachten Sie die Hinweise des Terminals im Display

1) Die Legitimation des Karteninhabers durch Unterschrift



Bei Kreditkarten mit EMV-Chip stehen zwei Verfahren zur Verfügung, über die sich der Karteninhaber ausweisen kann. Welches Verfahren zur Anwendung kommt, entscheiden das EMV-fähige Terminal und die Chipkarte. Dieses ist auf dem Display oder dem Kassenbeleg zu sehen. Die Methoden sind:

- Durch Unterschrift – wie bisher
- Durch Eingabe einer PIN

2) Die Legitimation des Karteninhabers durch PIN



Ist die Kreditkarte mit einem EMV-Chip ausgestattet, stecken Sie die Karte in den Chipkartenleser Ihres Terminals. Das EMV-fähige Terminal signalisiert, ob die Zahlung mit Unterschrift oder PIN bestätigt werden muss. Wird die Eingabe der PIN verlangt, legitimiert sich der Karteninhaber mit seiner PIN. Eine Unterschrift des Transaktionsbeleges ist dann nicht notwendig.

3) Die Legitimation des Karteninhabers bei kontaktlosem Bezahlen

Manche Kreditkarten sind zusätzlich mit einem kontaktlosen Chip versehen und basieren auf der Chip-und-PIN Technologie. Der Chip ermöglicht, dass bei der Bezahlung das Auslesen der Daten an der Kasse mittels eines Chipkartenlesegerätes kontaktlos erfolgt. Der Kunde hält seine Karte vor das Lesegerät und zahlt quasi im Vorübergehen.

Bei Einkäufen bis zu EUR 25,00 ist keine zusätzliche Authentifizierung per Unterschrift oder per PIN-Eingabe notwendig.