

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg oder Terminal) bereit.

Für Ihre Terminal ID:

Haben Sie dazu noch Fragen? Unsere Service-Hotline hilft Ihnen gerne.

**Telefon: 0180 5 251122**

Weitere Informationen und Service-Leistungen finden Sie auf unserer Homepage. Bestellen Sie Bonrollen und Zubehör einfach per Klick auf **[www.easycash.de](http://www.easycash.de)**



# Ingenico 5300

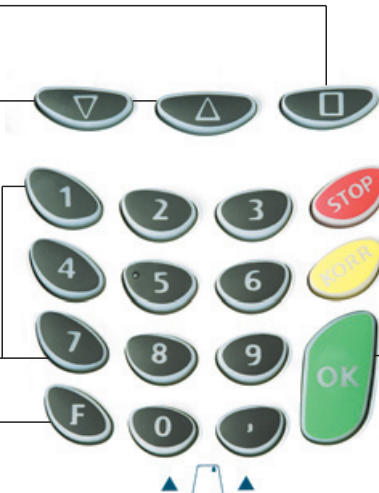


Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl.

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit, sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit die einzelnen Menüpunkte anzusprechen.

**Zifferntasten**

**Papiervorschub**



Die **Stop-Taste** ist eine Löschtaste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurückspringt.

Mit der **Korrektur-Taste** kann die letzte Eingabe korrigiert werden

Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges. Durch zweimaliges Drücken erhält man eine Kopie des letzten Beleges.



Chipkarten werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.



Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.



## Funktionsmenü

Mit der Menüauswahlstaste ■ können verschiedene Zusatzfunktionen des Terminals bedient werden. Nachdem Sie die Menüauswahlstaste ■ gedrückt haben, wählen Sie mit den Pfeiltasten ▼ und ▲ eine Funktion aus. Dabei erscheint der jeweilige Menüpunkt in Ihrem Display. Die jeweiligen Funktionen werden durch die **grüne** OK-Taste aktiviert. Möchten Sie keine Funktion ausführen, drücken Sie zum Abbruch die **rote** Stop-Taste. Für Untermenüs gilt die Funktionsweise entsprechend.

Nähere Details sind dem Handbuch zu entnehmen.

- 0 Kassenbericht
- 1 Kassenschnitt
- 2 Stornierung
- 3 Tel. Auto
- 4 Gutschrift
- 5 Zahlungsart
- 6 Tip Buchung
- 7 Konf. Diagnose
- 8 Konfiguration
- 9 Erw. Diagnose Service
- Prepaid-Auflad.
- OPT

## Karten-Zahlung mit Magnetstreifen oder Chip



### PoZ, ELV

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Karte durchziehen	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Kunde</b> Unterschreibt 1. Beleg	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	--	---------------------------------------

### Storno - PoZ, ELV

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> Taste ▼ 2 Stornierung	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Passwort eingeben	<b>Bediener</b> Vorgangs-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	<b>Bediener</b> Karte durchziehen
---------------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------------	---	--------------------------------------

<b>Terminal</b> Zeigt Stornobetrag an	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Kunde</b> Unterschreibt 1. Beleg	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
--	------------------------------------	--	---------------------------------------

### Electronic cash mit Magnetstreifen

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Karte durchziehen	<b>Kunde</b> PIN eingeben + Zahlung best.	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--	------------------------------------	---------------------------------------

### Storno - electronic cash (bei Maestro nicht möglich!)

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> Taste ▼ 2 Stornierung	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Passwort eingeben	<b>Bediener</b> Vorgangs-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	<b>Bediener</b> Karte durchziehen
---------------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------------	---	--------------------------------------

<b>Kunde</b> PIN eingeben + Storno best.	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
---	------------------------------------	---------------------------------------

**Zur Info:**  
 Um den Zahlungsvorgang zu beschleunigen, können Sie unmittelbar nach Bestätigung der Zahlung den zweiten Beleg mit der OK-Taste anfordern oder den Vorgang mit der STOP-Taste abbrechen. Sie müssen dafür nicht erst die Aufforderung des Terminals abwarten.

## Electronic cash mit Chipkarte

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Karte stecken	<b>Bediener</b> Ggf. Zahlart wählen	<b>Kunde</b> PIN eing. + Zahlung best.	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	--	---	------------------------------------	---------------------------------------

## Storno - electronic cash

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> Taste ▼ 2 Stornierung	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Passwort eingeben	<b>Bediener</b> Vorgangs-Nr. eingeben oder letzte bestätigen	<b>Bediener</b> Karte stecken
---------------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------------	---	----------------------------------

<b>Kunde</b> PIN eingeben + Storno best.	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
---	------------------------------------	---------------------------------------



## Kreditkarten-Zahlung

### Zahlung

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Karte durchziehen	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Kunde</b> Unterschreibt 1. Beleg	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	--	---------------------------------------

### Kartennummer manuell eingeben

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Korr-Taste drücken	<b>Bediener</b> Karten-Nr. eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Ablaufdatum eingeben
------------------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------	---

<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Kunde</b> Unterschreibt 1. Beleg	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
-----------------------------	------------------------------------	--	---------------------------------------

### Gutschrift

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> Taste ▼ 4 Gutschrift wählen	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Passwort eingeben	<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Karte durchziehen
---------------------------------	--	-----------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

<b>Terminal</b> Druckt 2 Belege	<b>Kunde</b> Unterschreibt 1. Beleg	<b>Bediener</b> 2. Beleg an Kunden
------------------------------------	--	---------------------------------------



## GeldKarte

### Zahlung

<b>Bediener</b> Betrag eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> GeldKarte stecken	<b>Bediener</b> Ggf. Zahlart wählen	<b>Kunde</b> OK-Taste	<b>Kunde</b> Betrag bestätigen	<b>Terminal</b> Druckt je nach Einst. Beleg
------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------	-----------------------------------	--

**Storno bei dieser Zahlungsart nicht möglich!**

## Zahlungen verwalten

### Kassenschnitt

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> Taste ▼ 1 Kassenschnitt wählen	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Bediener</b> Passwort eingeben	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Terminal</b> Sendet Transaktionsdaten (inkl. GeldKarte), druckt Kassenschnittbeleg
---------------------------------	---	-----------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	--

### Kassenbericht

<b>Bediener</b> Taste ■ Menü	<b>Bediener</b> O Kassenbericht OK-Taste	<b>Bediener</b> Mit/ohne Löschen wählen	<b>Bediener</b> OK-Taste	<b>Terminal</b> Druckt Beleg Kassenbericht
---------------------------------	---	--	-----------------------------	---



## Fehlermeldungen

### Anzeige

### Diagnose/Aktion

#### Karte nicht lesbar

- Die Magnetspur der Karte konnte nicht gelesen werden.
- Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.
- Ziehen Sie die Karte bei korrekter Position des Magnetstreifens zügig durch.
- Reinigen Sie den Magnetstreifen und ziehen Sie die Karte nochmals korrekt durch den Kartenleser!
- Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.
- Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht freigeschaltet.
- Stimmen Sie die freigeschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmer ab!

#### Kartendaten falsch

- Fehlerhafte Kartendaten
- Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich!

#### Vorgang abgebrochen

- Keine Antwort
- Abbruch durch Kunden oder Händler
- Technische Probleme
- Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung!

#### Vorgang nicht möglich

- Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung!

#### Bitte warten

- Wartezeit während systeminterner Vorgänge!

#### Systemfehler

- Bei dem getätigten Vorgang ist ein Fehler aufgetreten.
- Bitte merken Sie sich den Fehler a/b und setzen sich mit Ihrer Hotline in Verbindung!