



ARTEMA hybrid



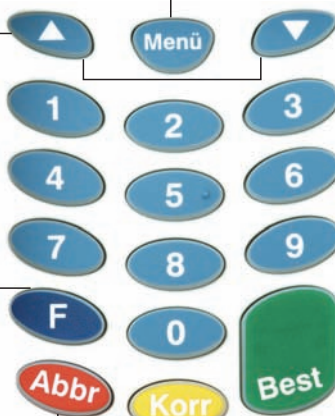
Tastenfunktionen

Die **Menütaste** öffnet das Hauptmenü.

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit, sich innerhalb des Menüs vor und zurück zu bewegen, um Funktionen und Menüpunkte auszuwählen.

Über die **F-Taste** können im Grundzustand die ZVT-Funktionscodes aufgerufen werden.

Die **Abbruch-Taste** bricht einen Vorgang ab und ermöglicht das Zurückspringen im Menü.



Die **Bestätigungstaste**

bestätigt eine Eingabe und startet den ausgewählten Vorgang. Im Grundzustand lässt sich mit der Bestätigungstaste ein Duplikat des letzten Druckbeleges drucken.

Mit der **Korrektur-Taste**

lassen sich die letzten Eingaben korrigieren. Mit Hilfe der Korrektur-Taste können außerdem Kreditkartendaten (Kartenummer und Gültigkeit) manuell eingegeben werden.



Karten in das Terminal einschieben



Chipkarten werden mit dem Chip zum Display zeigend von oben in den Schlitz des ARTEMA hybrid gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben.



Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen hinten links, von oben in den Schlitz des ARTEMA hybrid gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben.

Wichtig: Die Karte muss bis zum Abschluss der Chip-Transaktion im ARTEMA hybrid verbleiben. Bitte beachten Sie die Meldung im Terminal-Display.

Papierrolle einlegen



Ziehen Sie die Griffmulde des Papierbehälters in Pfeilrichtung heraus.



Klappen Sie den Papierbehälter nach unten auf.



Legen Sie die Papierrolle so in den Papierbehälter ein, dass der Papieranfang einige Zentimeter herausragt.



Klappen Sie den Papierbehälter nach oben und schließen Sie den Papierbehälter durch leichtes Drücken, bis er hörbar einrastet.

Achtung: Der Drucker arbeitet nur, wenn der Papierbehälter geschlossen ist.

Kurzbefehle für den ZVT-Funktionscode

ZVT-Funktionen ausdrucken

Bediener
F-Taste [F]
drücken

Bediener
Über Tastatur
99 eingeben

Bediener
Bestätigen

Terminal
erstellt Ausdruck mit
ZVT-Funktionen

Beispiel:

Belegung
ZVT-Funktions Code
10: Kassensummen
11: Kassenübersicht

ZVT-Funktionen aufrufen

Bediener F-Taste [F] drücken	Bediener Über Tastatur Zahlenkombination der gewünschten Funktion eingeben	Bediener Bestätigen	Terminal führt gewünschte Funktion durch
---	---	-------------------------------	---



Zahlungen mit der ec-Karte

Durch gezielte Zahlungsauswahl, ansonsten limitgesteuert.

Lastschrift mit Magnetstreifen

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Taste ▲▼ Menüpunkt Zahlungssystem auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Karte stecken	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen
Bediener Tasten ▲▼ Online oder ELV auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Terminal Druckt Beleg	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein

electronic cash mit Magnetstreifen

Bediener Taste ▲▼ auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Taste ▲▼ Menüpunkt Zahlungssystem auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Karte stecken	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen
Bediener Tasten ▲▼ electronic cash auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Kunde (electronic cash) Betrag prüfen PIN eingeben + Bestätigen	Terminal Druckt Beleg	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein

electronic cash mit Chip

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Taste ▲▼ Menüpunkt Zahlungssystem auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Karte stecken	Bediener Tasten ▲▼ electronic cash auswählen
Bediener Bestätigen	Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Kunde (electronic cash) Betrag prüfen PIN eingeben + Bestätigen	Terminal Druckt Beleg	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein

GeldKarte

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Taste ▲▼ Menüpunkt Zahlungssystem auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Karte stecken	Bediener Tasten ▲▼ GeldKarte auswählen
Bediener Bestätigen	Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Kunde (electronic cash) Betrag prüfen + Bestätigen	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen	Terminal Druck Beleg	

Zahlungen mit der Maestro-Karte

Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Bediener Maestro-Karte stecken	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen	Kunde Betrag prüfen PIN eingeben + Bestätigen	Terminal Druck Beleg	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein
---	---	--	---	-----------------------------------	--

Zahlungen mit der Kreditkarte



Bediener Betrag eingeben + Bestätigen	Bediener Karte stecken	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen	Terminal Druck Beleg	Kunde Unterschreibt 1. Beleg	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein
---	-------------------------------------	--	-----------------------------------	---	--

Allgemeine Funktionen

Zahlungen stornieren

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Taste ▲▼ Menüpunkt Storno auswählen + Bestätigen	Bediener Passwort eingeben + Bestätigen	Bediener Beleg-Nr. (NBr.) eingeben	Bediener Betrag prüfen + Bestätigen
Bediener Karte stecken	Kunde (nur bei electronic cash) PIN eingeben + Bestätigen	Terminal Druck Beleg	Bediener nach Auf- forderung Karte entnehmen	Kunde (nicht bei electronic cash) Unterschreibt 1. Beleg	Bediener Tasten ▲▼ Kundenbeleg ja/nein

Prepaid

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen + Bestätigen	oder über Menütaste Menüpunkt Prepaid auswählen + Bestätigen	Bediener Tasten ▲▼ Auswahl Telekommunikationsunternehmen	Bediener Bestätigen	Bediener Tasten ▲▼ Betrag auswählen + Bestätigen	Bediener Tasten ▲▼ Zahlart auswählen	
Kunde (bei Cash&Go) Mobilfunknummer eingeben + Bestätigen	Kunde (bei Cash&Go) Mobilfunknummer nochmals eingeben + Bestätigen	Kunde vergleicht Produktauswahl, Zahlart und Ladebetrag + Bestätigen	Kunde (bei Kartenzahlung) Karte stecken	Kunde Karte entnehmen	Terminal Druckt Kundenbeleg	Bediener Tasten ▲▼ Weiterer Beleg ja/nein

Kassenschnitt

Einmal täglich sollten Sie einen Kassenschnitt durchführen, damit Ihre Umsätze gutgeschrieben werden können. Nach dem Kassenschnitt können Sie keine Stornierungen mehr durchführen.

Bediener Taste ▲▼ Symbol auswählen	Bediener Bestätigen	Bediener Passwort eingeben	Bediener Bestätigen	Terminal sendet Daten	Terminal Druckt Kassenschnitt- Beleg
--	-------------------------------	---	-------------------------------	---------------------------------	--



Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg oder Terminal) bereit.

Für Ihre Terminal-ID:

Haben Sie dazu noch Fragen? Unsere kostenfreie Service-Hotline hilft Ihnen gerne. **Telefon: 0800 5511225**

Weitere Informationen und Service-Leistungen finden Sie auf unserer Homepage. Bestellen Sie Bonrollen und Zubehör einfach per Klick auf **www.easycash.de**