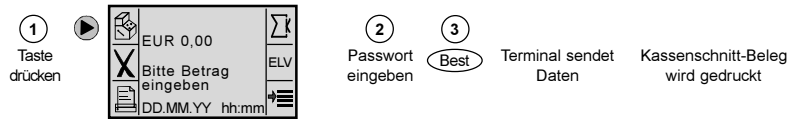


Zahlungen verwalten

Kassenschnitt

Sie sollten täglich die gespeicherten Zahlungen mittels Kassenschnitt zum Netzbetreiber übertragen. Es werden alle gespeicherten Zahlungen übertragen. Ohne Kassenschnitt sind keine Gutschriften von Zahlungen möglich. Nach dem Kassenschnitt sind keine Stornierungen mehr möglich.



Erweiterte Diagnose

Die erweiterte Netzdiagnose dient dazu, Druckdaten, Datum und Uhrzeit usw. vom Netzbetreiber-Rechner anzufordern und in das Artema Desk zu übertragen.



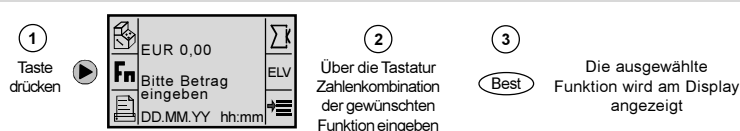
Kurzbefehle für ZVT-Funktionscode

Für wichtige Funktionen des Artema Desk wurden Kurzbefehle programmiert.
Achtung: Alle Kurzbefehle können Sie nur aus dem Grundzustand auswählen.

ZVT-Funktionen ausdrucken



ZVT-Funktionen aufrufen



Fehlermeldungen

Beim Auftreten von Störungen wird im Display oder auf dem Druckbeleg eine Fehlermeldung ausgegeben. Die ausführliche Beschreibung der Fehlermeldungen mit Bedeutung und Abhilfe entnehmen Sie der Bedienungsanleitung des Artema Desk.

Fehlercode	Bedeutung	Aktion
04	Karte nicht zugelassen	Der Karteninhaber sollte sich mit seinem Kreditinstitut in Verbindung setzen.
05	Karte nicht zugelassen	Autorisierung wurde abgelehnt. Der Karteninhaber sollte sich mit seinem Kreditinstitut in Verbindung setzen.
13	Zahlung nicht möglich	Betragseingaben überprüfen, ggf. mit geringerem Betrag noch einmal versuchen.
55	Geheimzahl falsch	Es wurde eine falsche Geheimzahl eingegeben. Transaktion wiederholen.
91	Systemfehler	Das Autorisierungssystem oder die nachfolgenden Systeme sind nicht verfügbar. Setzen Sie sich mit der Hotline in Verbindung.
100 - 700	Karte nicht lesbar	Nochmals Karte durchziehen oder eine andere Karte verwenden.

Kurzanleitung Artema Desk / MCU 5900



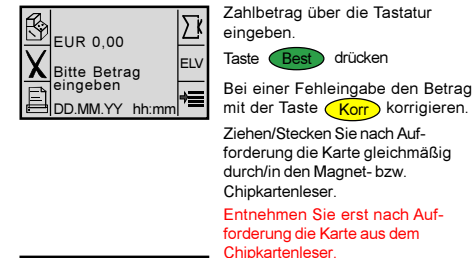
Tastenfunktionen Artema Desk

- Menü** Umschalten in das Hauptmenü.
- ▲** Vorwärts- und Rückwärtsblättern. Auswahl von Funktionen oder Untermenüs im Hauptmenü. Zusätzlich bei Auswahldialogen (z.B. Ja/Nein oder Ein/Aus, etc.).
- Korr** Eingaben korrigieren. Zuletzt eingegebenes Zeichen löschen.
- Abbr** Vorgang abbrechen. Rückwärtsspringen im Menü.
- Best** Eine Eingabe bestätigen. Einen Vorgang starten. **Duplikatdruck des letzten Druckbelegs im Grundzustand.**
 - **Leuchtdiode rechts:** „Leuchtet“, Artema Desk wird mit Spannung versorgt.
 - **Leuchtdiode links:** „Leuchtet“, Artema Desk belegt Leitung. „Blinkend“, Fehlerzustand.

Zahlung durchführen

(Limitsteuerung)

Abhängig von der eingesetzten Karte ist es möglich, dass zusätzliche Eingaben vom Terminal erwartet werden. So kann zum Beispiel eine zusätzliche Betragsbestätigung durch den Kunden oder der Wechsel in eine andere Sprache abgefragt werden. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Meldungen im Display.



Kundenbeleg ausdrucken
bitte bestätigen

Karte stecken / durchziehen



Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen unten links zum Display gezeigt, gleichmäßig durch den Schlitz des Artema Desk gezogen.



Chipkarten werden mit dem Chip zum Display gezeigt von oben in den Schlitz des PINPad MCU 5900 gleichmäßig bis zum Anschlag eingeschoben.
Die Karte muss bis zum Abschluss der Chip-Transaktion im PINPad MCU 5900 verbleiben. Bitte Display-meldungen beachten.

Tastenfunktionen MCU 5900

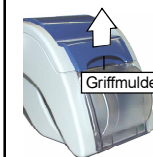
- Das PINPad bietet Zifferntasten für die Kundeneingaben (Eingabe der Geheimzahl).
- K** Eingaben korrigieren.
- A** Vorgang abbrechen.
- B** Eingaben bestätigen.

Symbole Artema Desk

Links und rechts im Display sind jeweils drei Symbole angeordnet. Die Symbole dienen dem direkten Aufruf häufig verwendeter Funktionen. Symbole auswählen, mit den Tasten **▲** **▼**

- Kassenschnitt
- Kassensummen
- Storno
- ELV
- ELV Offline
- Papiervorschub
- Auswählen

Papierrolle wechseln



Fassen Sie mit den Fingern in die Griffmulde des Papierbehälters und ziehen Sie diese nach oben (in Pfeilrichtung).



Ziehen Sie den Papierbehälter nach hinten heraus. Legen Sie die Papierrolle so in den Papierbehälter ein, dass der Papieranfang einige Zentimeter nach oben herausragt. Schließen Sie den Papierbehälter.



Drücken Sie die Griffmulde so weit nach unten (in Pfeilrichtung) bis sie hörbar einrastet.

Achtung: Drucker arbeitet nur bei geschlossenem Papierbehälter.



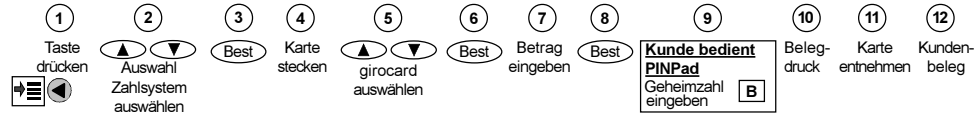
Debitkarten

Zahlungen mit der girocard

Zahlung über Chip

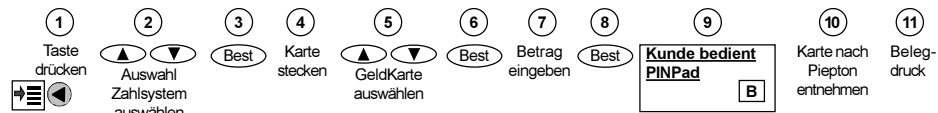
Hinweis: Beschreibung für gezielte Zahlungsauswahl, ansonsten limitgesteuert.

girocard



GeldKarte

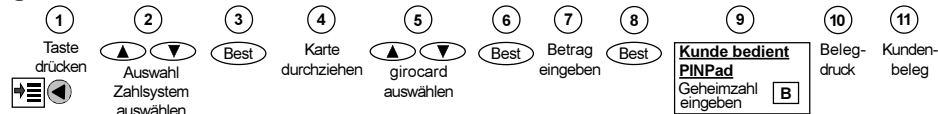
Achtung: Kein Storno möglich.



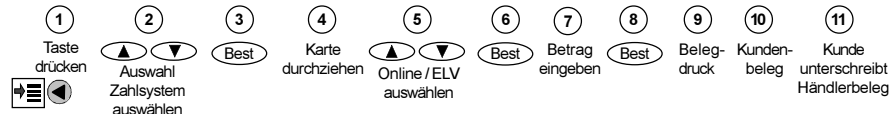
Zahlung über Magnetstreifen

Hinweis: Beschreibung für gezielte Zahlungsauswahl, ansonsten limitgesteuert.

girocard



Online / ELV



Storno über Magnetstreifen



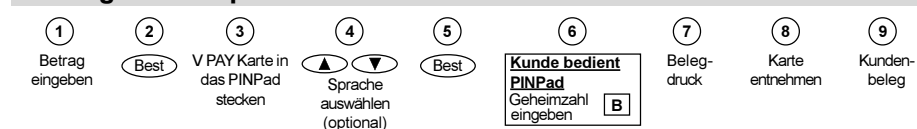
Zahlungen mit der Maestro Karte

Zahlung über Magnetstreifen



Zahlungen mit der V PAY Karte

Zahlung über Chip

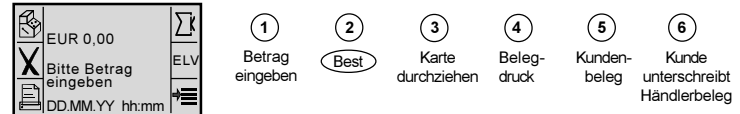


Kreditkarten

Zahlungen mit der Kreditkarte

Abhängig von der eingesetzten Karte ist es möglich, dass zusätzliche Eingaben vom Terminal erwartet werden. So kann zum Beispiel eine zusätzliche Betragsbestätigung durch den Kunden oder der Wechsel in eine andere Sprache abgefragt werden. Bitte beachten Sie die diesbezüglichen Meldungen im Display.

Zahlung über Magnetstreifen

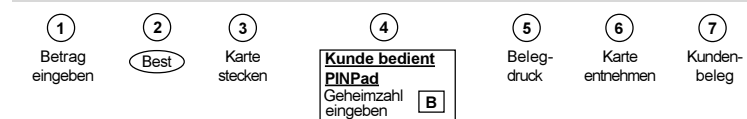


Hinweis: Kreditkarten mit Chip (EMV-Funktion) müssen über den Chip autorisiert werden. Bei Lesefehlern fordert das Terminal den Bediener auf, den Magnetstreifenleser zu verwenden. Sofern die Bank die Karte dafür freigeschaltet hat, wird dann die Transaktion über den Magnetstreifen abgewickelt. Erst während der Buchung entscheidet sich, ob der Kunde mit Unterschrift oder PIN die Zahlung bestätigt.

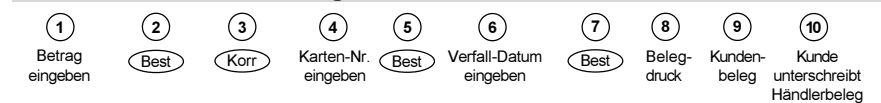
Zahlung über Chip mit Unterschrift



Zahlung über Chip mit PIN



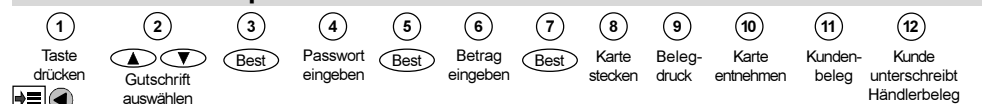
Kartendaten manuell eingeben



Storno über Chip



Gutschrift über Chip



Telefonische Genehmigung über Chip

