

# Referenznummerneingabe – perfekter Durchblick bei der Kundenverwaltung

Die Funktion Referenznummerneingabe ermöglicht es Ihnen, jeder kartengestützten Zahlung direkt am Point of Sale eine individuelle Nummer mit bis zu 12 Ziffern zuzuweisen. So haben Sie die Möglichkeit, die Transaktion beispielsweise an eine Rechnungs-, Lieferschein- oder Kundennummer zu koppeln. Diese wird mit den sonstigen Transaktionsdaten an easycash übertragen und Ihnen wahlweise in täglichen oder monatlichen Reportings zur Verfügung gestellt.

## Effiziente Verwaltungsprozesse

Durch Referenznummern vereinfachen Sie die Zuordnung von Zahlungen zu kundenindividuellen Vorgängen. So wird die Verwaltung Ihrer Kundendaten sowie Ihre Buchhaltung wesentlich effizienter, weil Sie der Transaktion Ihr individuelles Kennzeichen in Form einer Ziffer mitgeben.

## Voraussetzungen

Um die Referenznummerneingabe zu nutzen, benötigen Sie lediglich ein Referenznummern-fähiges ec-Kartenterminal sowie eine Zusatzvereinbarung mit easycash.

Zu beachten ist:

- Eine Referenznummerneingabe ist bei allen Debit- und Kreditzahlverfahren mit Ausnahme von GeldKarte möglich.
- Die Referenznummerneingabe erfolgt immer am Terminal, auch bei Anschluss an Kassensysteme.

## Noch mehr Mehrwert durch easy accounting und Kontowahl

Sie können die Referenznummerneingabe sinnvoll mit weiteren Sonderfunktionen kombinieren, die Ihre Buchhaltung weiter optimieren:

- **easy accounting** – reduzieren Sie Ihre Gebühren bei electronic cash Zahlungen um mehr als 50%
- **Kontowahl** bei Debitzahlungen – nehmen Sie Zahlungen für mehrere Konten mit nur einem ec-Kartenterminal entgegen

## So funktioniert die Referenznummereingabe

Die Eingabe der Referenznummer ist rasch und unkompliziert und hält den Kassenbetrieb nicht auf. Nachdem Sie Zahlungsart und Betrag angegeben haben, erscheint im Display des Terminals automatisch die Eingabeaufforderung für die Referenznummer. Geben Sie nun einfach die entsprechende Zahl ein und drücken Sie die Bestätigungstaste – fertig.

Wenn Sie diese Funktion nutzen, ist die Eingabe einer Referenznummer in jedem Fall erforderlich; sie kann nicht übersprungen werden.

### Referenznummer auf dem Zahlungsbeleg:

Auf dem Zahlungsbeleg finden Sie die Referenznummer auf einen Blick:

Händler/Name/Anschrift	
Terminal-ID	65xxxxxx
TA-Nr 809636	BNr 0121
Referenznummer	123456789012 — Referenznummer
Kartenzahlung	
OLV	
<b>EUR 2,98</b>	
KontoXY	EUR 2,98
5xxxxxxx/xxxxxx	
Karte o gültig bis 12/06	
Datum 08.05.11	08.40 Uhr
***** Zahlung erfolgt *****	

Haben Sie dazu noch Fragen? Unsere Service-Hotline hilft Ihnen gerne.

**Telefon: 0180 5 251122** oder besuchen Sie uns unter [www.easycash.com](http://www.easycash.com)